

L'Observatoire des Métiers
de l'Expertise Comptable,
du Commissariat aux
Comptes et de l'Audit



VAGUE 7
Janvier
2017

BAROMÈTRE EMPLOI – FORMATION

ACTIVITÉ, EMPLOI ET FORMATION PROFESSIONNELLE AU SEIN DES CABINETS
D'EXPERTISE COMPTABLE ET DE COMMISSARIAT AUX COMPTES



SOMMAIRE



01

Objectifs et méthodologie de l'étude

02

Activité et Emploi : Bilan du 2^{ème} semestre 2016

03

Activité et Emploi : Prévisions 1^{er} semestre 2017

04

Volets thématiques : jours d'ouverture / transition numérique

L'Observatoire des métiers
de l'expertise comptable,
du commissariat aux comptes
et de l'audit



01 Objectifs et méthodologie de l'étude

OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE DE L'ÉTUDE

L'observatoire des Métiers de l'Expertise Comptable, du Commissariat au Compte et de l'Audit (OMECA), créé en 2007, a pour objet de réaliser des travaux d'analyse et préconisation sur les changements concernant la branche.

Dans le cadre de sa mission, l'OMECA a souhaité disposer d'un panel de professionnels, afin de les solliciter de façon régulière sur différentes thématiques liées à leurs métiers.

Pour l'OMECA, la finalité de ce panel est de pouvoir interroger les dirigeants d'entreprises/ responsables RH sur des problématiques liées à l'activité, aux ressources humaines ou encore à l'égalité professionnelle incluant la rémunération.

Pour ce faire, l'OMECA a mandaté l'institut Ipsos pour constituer et animer un panel dédié de cabinets d'expertise comptable, de commissariat aux comptes et d'audit.

Le périmètre de l'enquête est centré autour des 22 métiers-clés identifiés au sein de la branche, 2 grands types de population-cibles :

- Les petits cabinets (dirigeants ou leurs représentants),
- Les cabinets de moyenne et grande taille (responsables RH).

Pour mémoire, le principe d'un panel :

Définir une méthodologie garante de la parfaite comparabilité des résultats d'une vague sur l'autre.

Une fois le panel constitué à l'issue de la vague de recrutement, nous assurons la continuité du dispositif de mesure par l'interrogation d'un « cœur de panel » récurrent (de l'ordre de 70% de l'échantillon), avec une priorité toujours donnée aux primo-entrants (recrutés dès le départ) et un enrichissement de la base panel d'une vague sur l'autre si nécessaire.

OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE DE L'ÉTUDE

Méthode



ECHANTILLON

- **Tirage de l'échantillon et fichier sources** : tirage aléatoire dans un fichier de N° fourni par client
- **Sélection de l'interviewé** : désignation de la personne interrogée de manière aléatoire avec toutefois une priorité sur les membres du panel.
- **Cible** : entreprises relevant de la branche professionnelle de l'expertise comptables, du commissariat aux comptes et de l'audit.
 - Petits cabinets : dirigeants ou leurs représentants (experts-comptables, gérants...),
 - Cabinets de grosse ou moyenne taille : responsables du personnel/ DRH, PDG/ DG...



COLLECTE DES DONNÉES

- **Dates de terrain**: du 9 au 20 janvier 2017
- **Echantillon réalisé** : 301 cas
 - 162 petits cabinets (de 1 à 9 salariés)
 - 117 moyens cabinets (de 10 à 49 salariés)
 - 22 gros cabinets (50 salariés et plus)
- **Mode de recueil** : téléphone CATI,
- **Questionnaire de 8 min**
 - 1 bloc récurrent (mesure barométrique)
 - Et 1 bloc spécifique lié à 1 thème d'actualité (**jours d'ouverture et transition numérique**)



TRAITEMENTS DES DONNÉES

- Echantillon pondéré sur la base du poids de chaque tranche de cabinet (chiffres fournis par l'OMECA)

Rappel des précédentes vagues



VAGUE 1

• 04 -20 février 2014

- **Activité**
- **Emploi**
- **Volet spécifique**
 - Politique de rémunération
 - Plan de formation
 - Information / communication



VAGUE 2

• 23 juin - 11 juillet 2014

- **Activité**
- **Emploi**
- **Volet spécifique**
 - Choix des formations
 - Emploi de travailleurs handicapés
 - Travail à temps partiel



VAGUE 3

• 19 janv. - 02 fév. 2015

- **Activité**
- **Emploi**
- **Volet spécifique**
 - Notoriété de la loi sur la formation professionnelle
 - Opinions sur le CPF
 - Entretien professionnel
 - Impact de la loi sur l'activité formation
 - Intégration des nouveaux diplômés



VAGUE 4

• 07 - 17 juillet 2015

- **Activité**
- **Emploi**
- **Volet spécifique**
 - Formation professionnelle (réforme et budget)
 - Forfait jour / Forfait heure



VAGUE 5

• 14 - 29 janvier 2016

- **Activité**
- **Emploi**
- **Volet spécifique**
 - Egalité professionnelle



VAGUE 6

• 20 juin – 1^{er} juillet 2016

- **Activité**
- **Emploi**
- **Volet spécifique**
 - Organisation du temps de travail

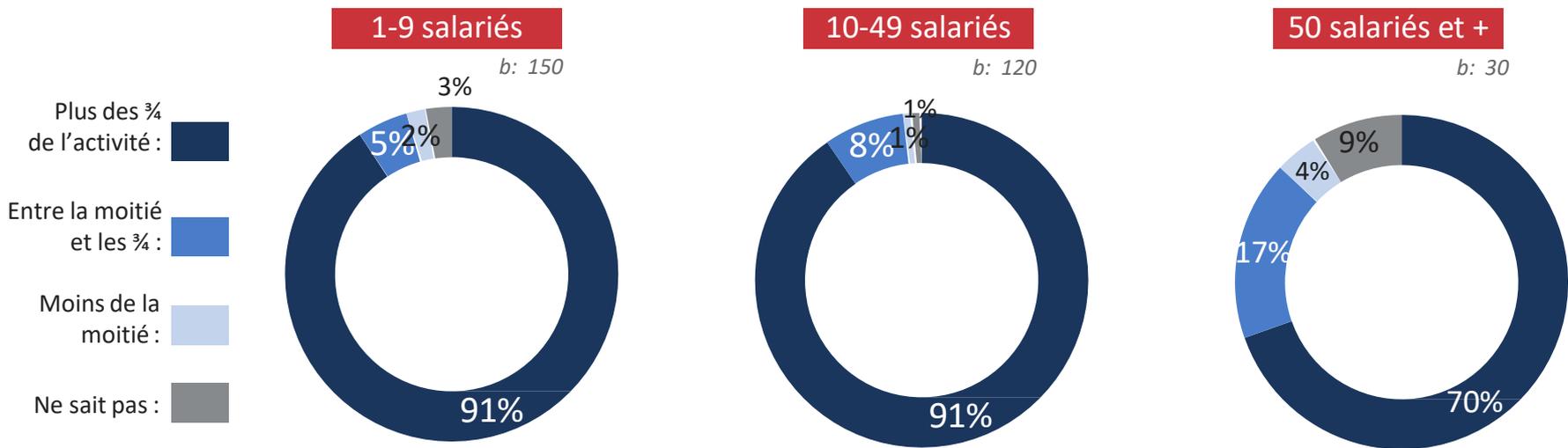
L'Observatoire des Métiers
de l'Expertise Comptable,
du Commissariat aux
Comptes et de l'Audit



02

ACTIVITÉ ET EMPLOI BILAN DU 2^{ÈME} SEMESTRE 2016

L'activité des gros cabinets repose davantage sur l'activité exceptionnelle que les cabinets de taille moindre.

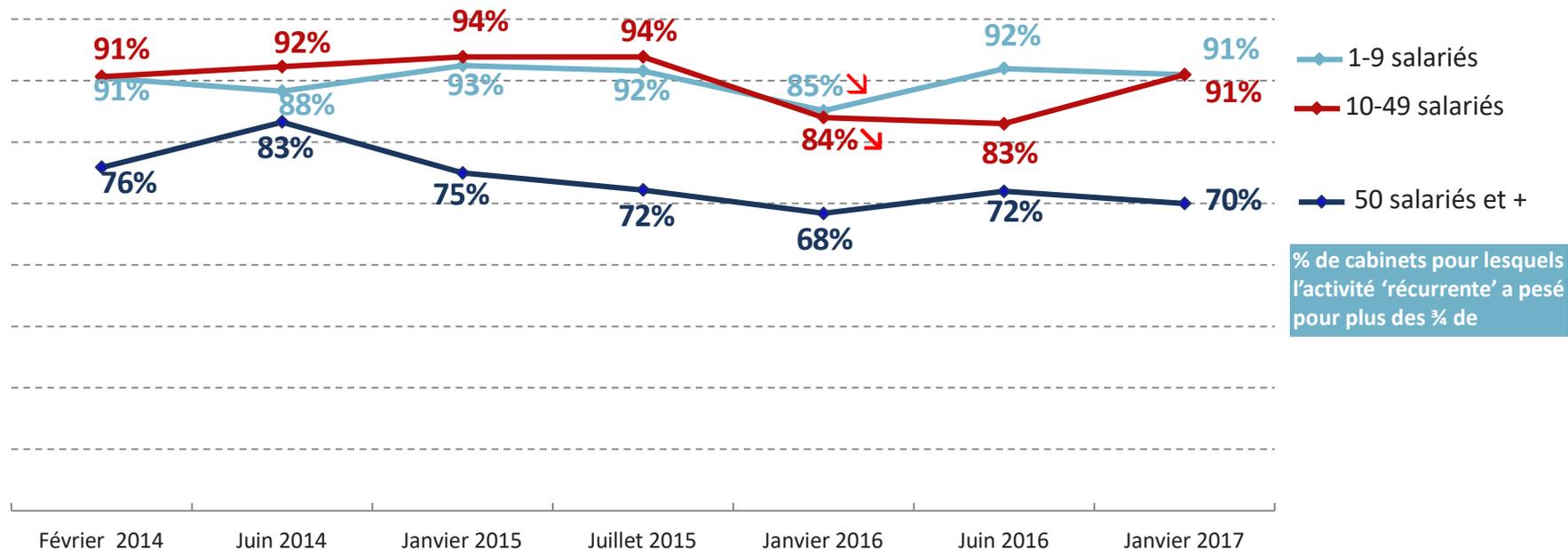


Bases : ensemble

Q1a. Pour le deuxième semestre 2016 (juillet à décembre), j'aimerais connaître la part respective de l'activité « récurrente » et de l'activité « exceptionnelle » dans votre cabinet ? Diriez-vous que l'activité récurrente a pesé pour...

PART DE L'ACTIVITÉ RÉCURRENTÉ – LECTURE EN DYNAMIQUE

La prééminence de l'activité récurrente est aussi forte sur ce semestre que sur le précédent chez les petits et gros cabinets, elle a progressé chez les cabinets de 10 à 49 salariés.



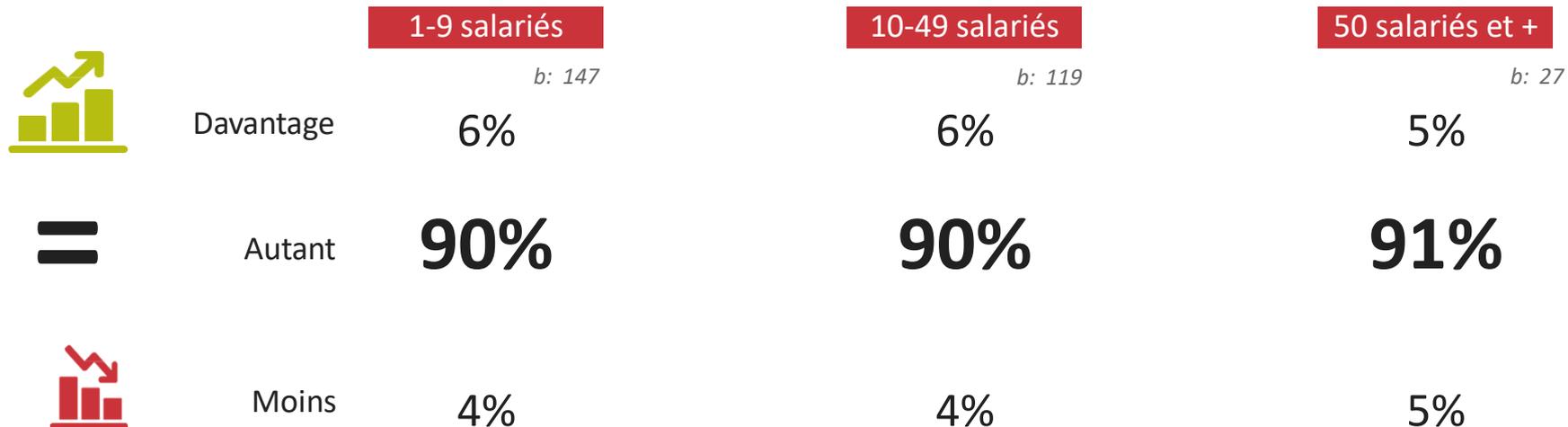
% de cabinets pour lesquels l'activité 'récurrente' a pesé pour plus des ¾ de

↘ ↗ : variations significatives vs la vague précédente

Q1a. Pour le premier deuxième 2016 (juillet à décembre), j'aimerais connaître la part respective de l'activité « récurrente » et de l'activité « exceptionnelle » dans votre cabinet ? Diriez-vous que l'activité récurrente a pesé pour...

VARIATION DU POIDS DE L'ACTIVITÉ RÉCURRENTÉ – VAGUE JANVIER 2017

L'activité récurrente a pesé dans des proportions similaires à ce que constatent d'ordinaire les cabinets, quelle que soit leur taille.

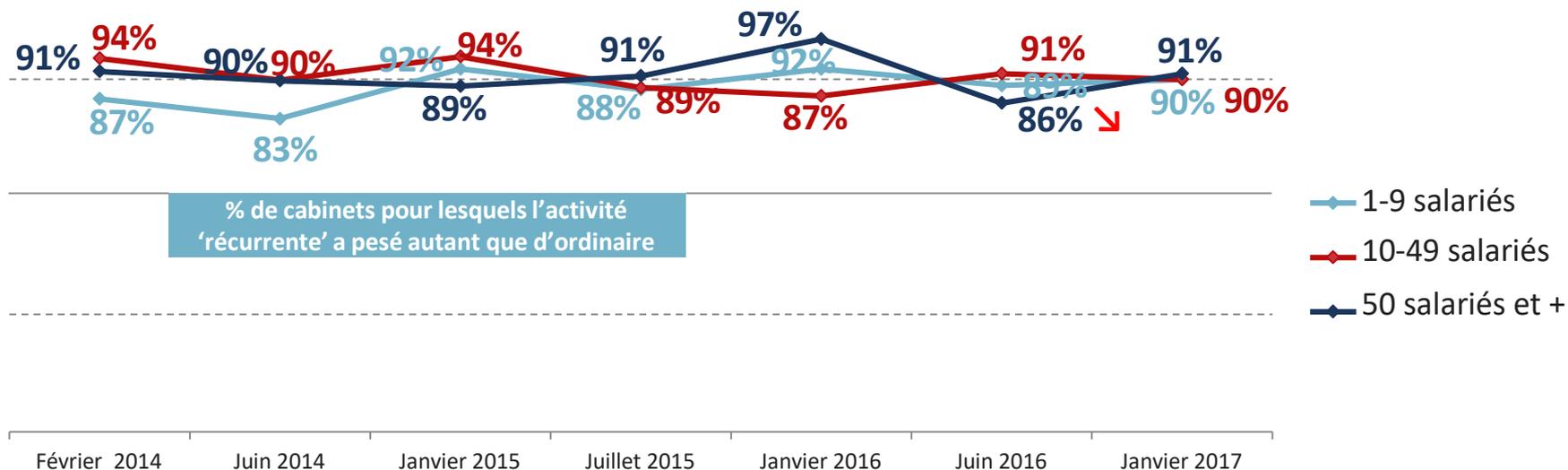


Bases : connaît l'activité récurrente du cabinet

Q1b. Vous me dites que pour le deuxième semestre 2016 (juillet à décembre), votre activité «récurrente » a pesé X% . Est-ce que cette activité récurrente pèse habituellement autant, moins ou davantage dans l'activité globale de votre cabinet ?

VARIATION DU POIDS DE L'ACTIVITÉ RÉCURRENTÉ – LECTURE EN DYNAMIQUE

Cette tendance à la stabilité de l'activité récurrente dans l'activité globale des cabinets se confirme semestre après semestre.



% de cabinets pour lesquels l'activité 'récurrente' a pesé autant que d'ordinaire

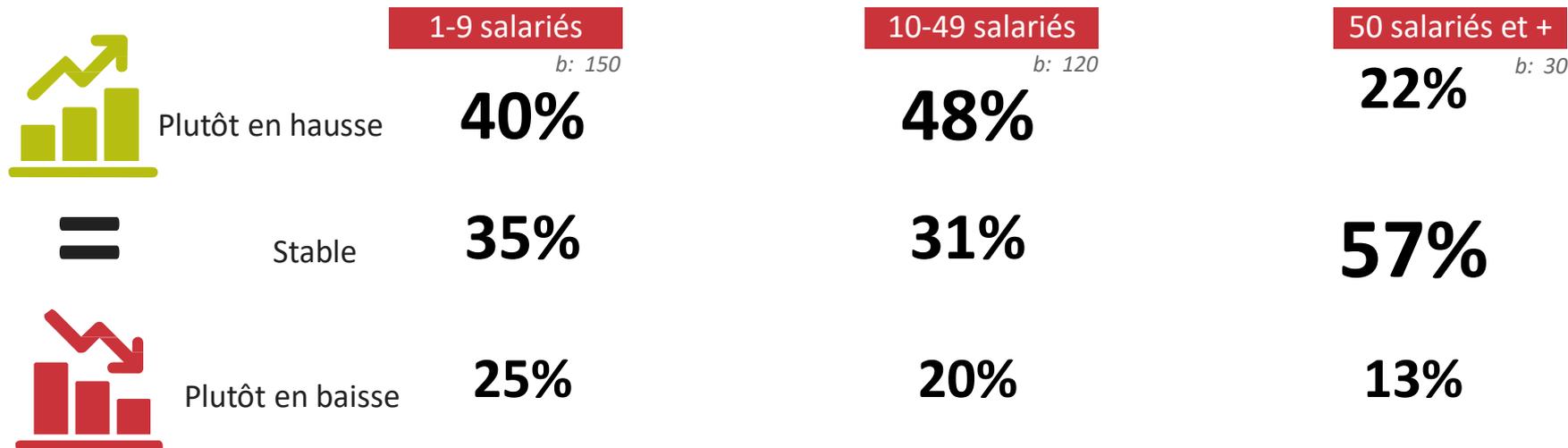
- 1-9 salariés
- 10-49 salariés
- 50 salariés et +

↘↗ : variations significatives vs la vague précédente

Q1b. Vous me dites que pour le deuxième semestre 2016 (juillet à décembre), votre activité «récurrente» a pesé X%. Est-ce que cette activité récurrente pèse habituellement autant, moins ou davantage dans l'activité globale de votre cabinet ?

2. BILAN DE L'ACTIVITÉ POUR LE DEUXIÈME SEMESTRE 2016 VARIATIONS DU PORTEFEUILLE CLIENT – VAGUE JANVIER 2017

Fait marquant du 2^{ème} semestre 2016, pour la 1^{ère} fois depuis janvier 2015 les petits et moyens cabinets sont davantage à enregistrer une hausse de leur portefeuille que les gros cabinets



Bases : ensemble

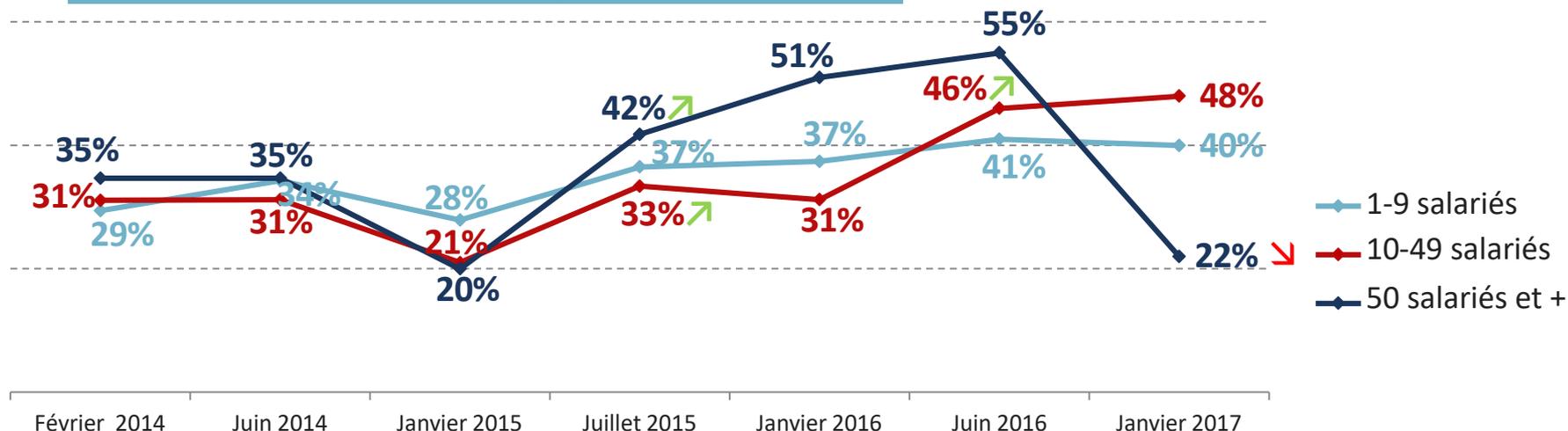
Q2. Selon vous, le portefeuille client (ou nombre de clients) de votre cabinet pour le deuxième semestre 2016 (juillet à décembre) par rapport au deuxième semestre 2015 est-il ... ?

VARIATIONS DU PORTEFEUILLE CLIENT – LECTURE EN DYNAMIQUE

Après une forte croissance du nombre de gros cabinets enregistrant une croissance de leur portefeuille à n-1, cette part s'effondre et passe de 55% à 22%.

A l'opposé les petits et moyens cabinets suivent la tendance inverse.

% de cabinets dont le portefeuille de client a augmenté par rapport au même semestre l'année précédente



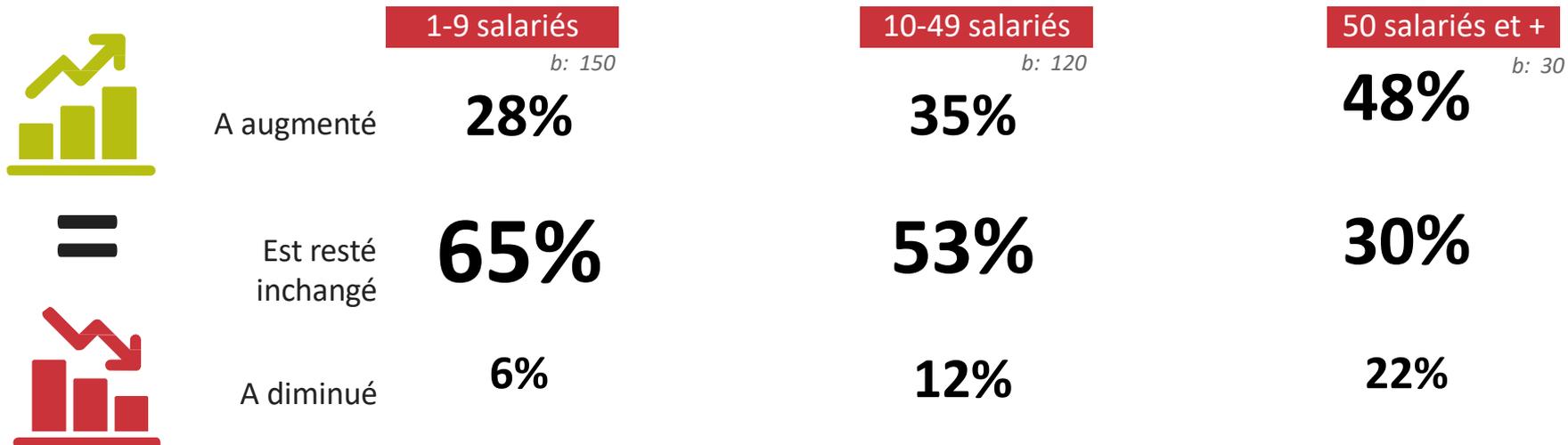
↘↗ : variations significatives vs la vague précédente

Q2. Selon vous, le portefeuille client (ou nombre de clients) de votre cabinet pour le deuxième semestre 2016 (juillet à décembre) par rapport au deuxième semestre 2015 est-il ... ?

2. BILAN DE L'ACTIVITÉ POUR LE DEUXIÈME SEMESTRE 2016

VARIATION DES EFFECTIFS – VAGUE JANVIER 2017

Pour une très large part des cabinets, les effectifs sont restés stable, voire ont progressé sur un an, à période comparable : cette croissance du nombre de salariés concerne plus d'1 cabinet sur 4 pour les petits cabinets, et jusqu'à près d'1 sur 2 chez les plus gros.

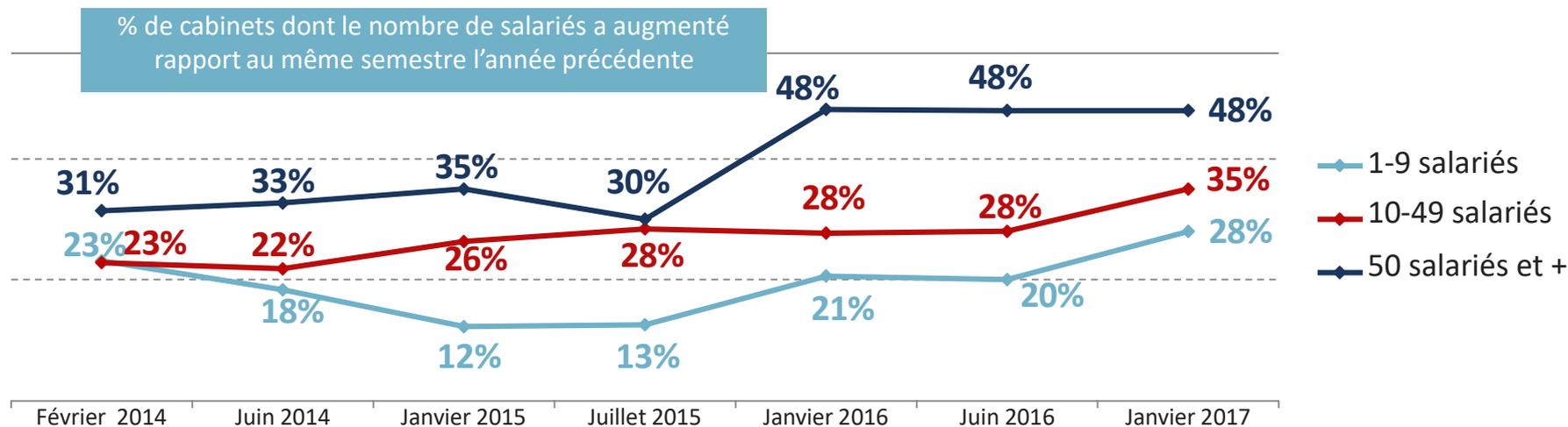


Bases : ensemble

Q3. Toujours pour le deuxième semestre 2016, le nombre de salariés dans votre cabinet par rapport au deuxième semestre 2015 a-t-il augmenté ou diminué, ou est resté inchangé ?

VARIATION DES EFFECTIFS – LECTURE EN DYNAMIQUE

Les embauches ont été soutenues sur les 18 derniers mois, avec une dynamique forte chez les structures de moins de 50 salariés.



↘↗ : variations significatives vs la vague précédente

Q3. Toujours pour le deuxième semestre 2016, le nombre de salariés dans votre cabinet par rapport au deuxième semestre 2015 a-t-il augmenté ou diminué, ou est resté inchangé ?

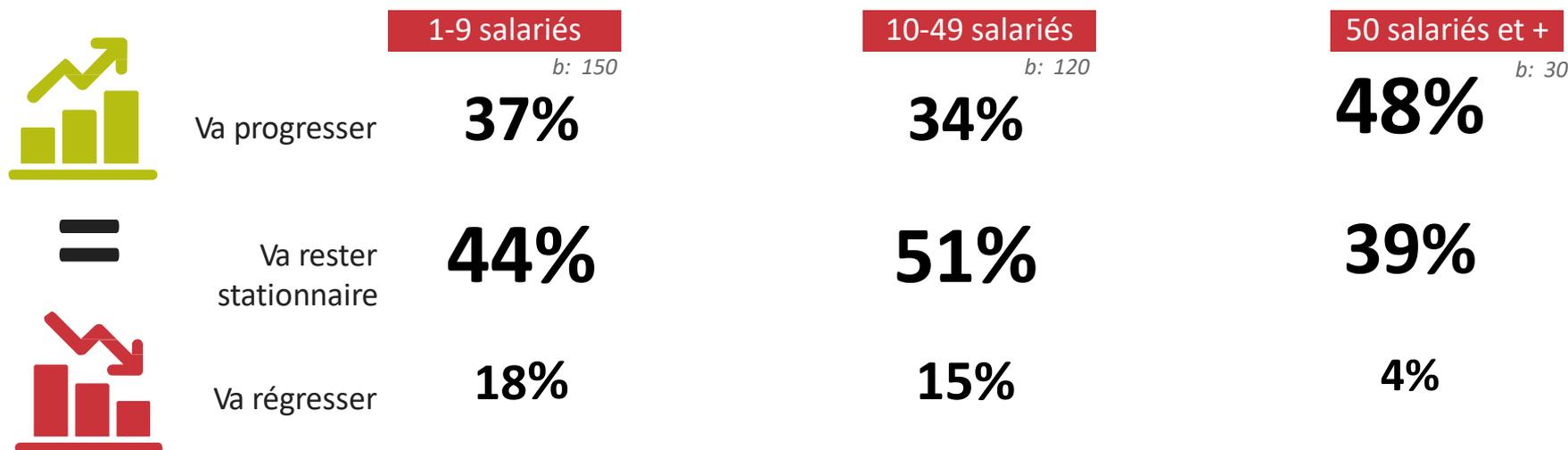
L'Observatoire des métiers
de l'expertise comptable,
du commissariat aux comptes
et de l'audit



03

ACTIVITÉ ET EMPLOI : Prévisions 1^{er} semestre 2017

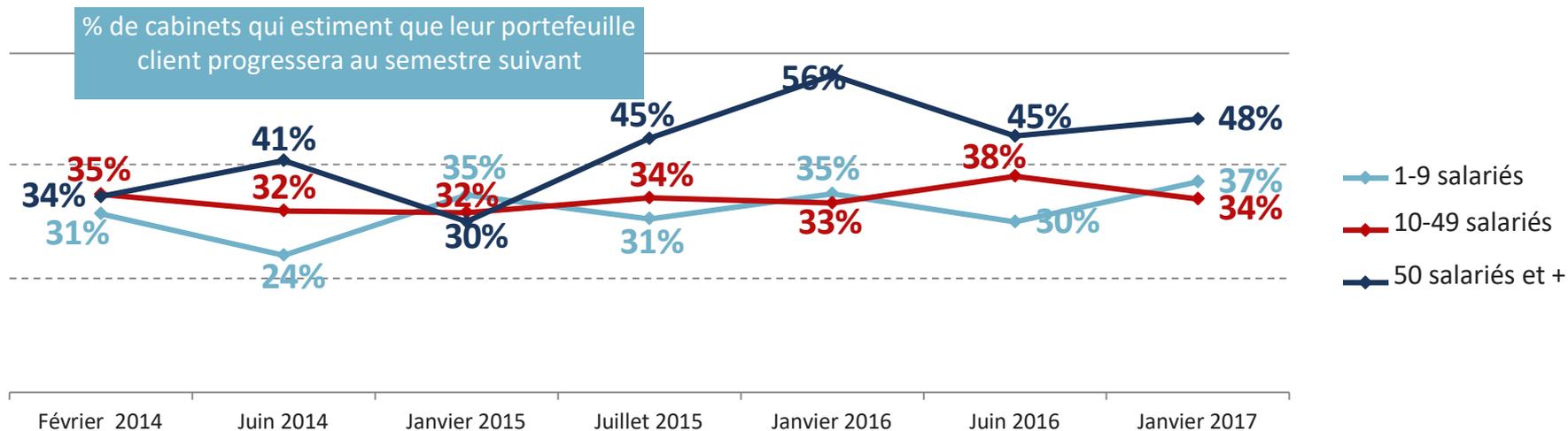
Les cabinets, toute taille confondue, sont confiants quant aux perspectives de croissance de leur portefeuille client au cours du 1^{er} semestre 2017. Malgré un 2^{ème} semestre 2016 compliqué, les gros cabinets restent sereins pour les 6 premiers mois de l'année en cours.



Bases : ensemble

Q4. Concernant le premier semestre 2017 (janvier à juin), estimez-vous que le portefeuille client de votre cabinet est amené plutôt à... ?

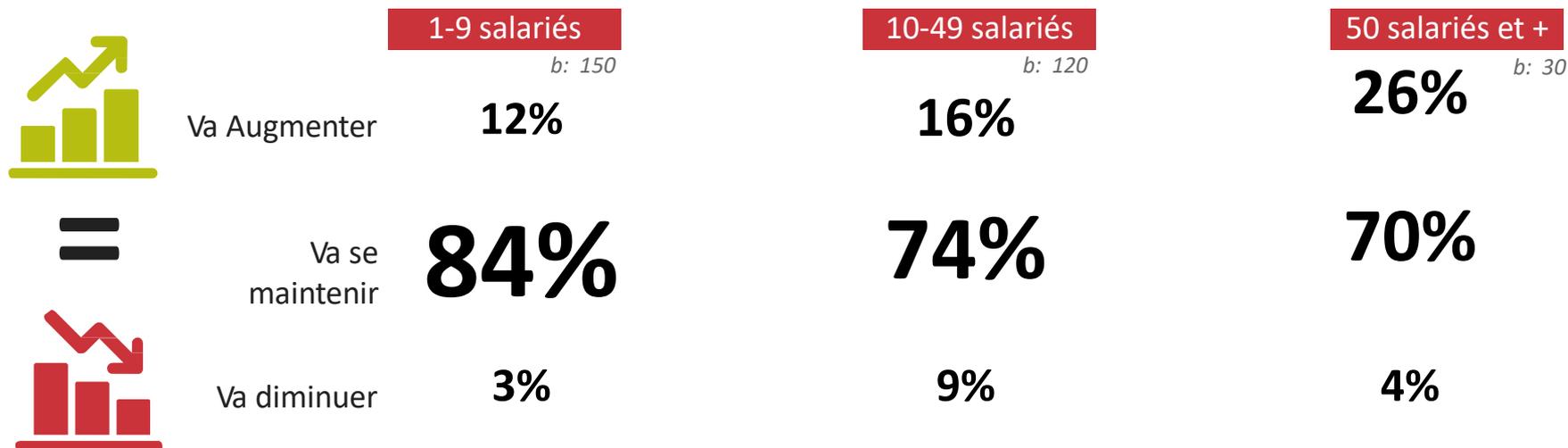
Le 'moral' des professionnels des métiers de l'expertise comptable et de l'audit reste à des niveaux comparables à ceux observés depuis les 24 derniers mois.



↘↗ : variations significatives vs la vague précédente

Q4. Concernant le premier semestre 2017 (janvier à juin), estimez-vous que le portefeuille client de votre cabinet est amené plutôt à... ?

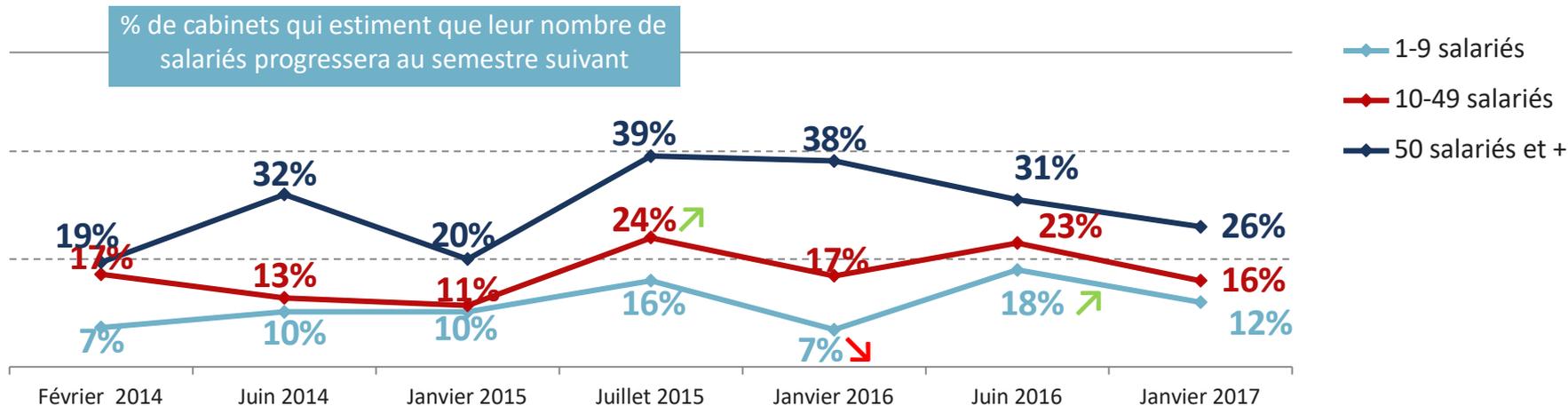
La tendance est au maintien des effectifs en l'état, avec un quart des gros cabinets qui anticipent d'accroître encore le nombre de leurs collaborateurs dans les 6 prochains mois.



Bases : ensemble

Q5. Et toujours pour le premier semestre 2017 (janvier à juin), estimez-vous que le nombre de salariés dans votre entreprise va plutôt ... ?

La part des gros cabinets annonçant une hausse de leur effectif salariés diminue depuis 2 ans. Après une vague de forts recrutements (juin 2016), les petits et moyens cabinets réduisent quelque peu leur programme d'embauches.

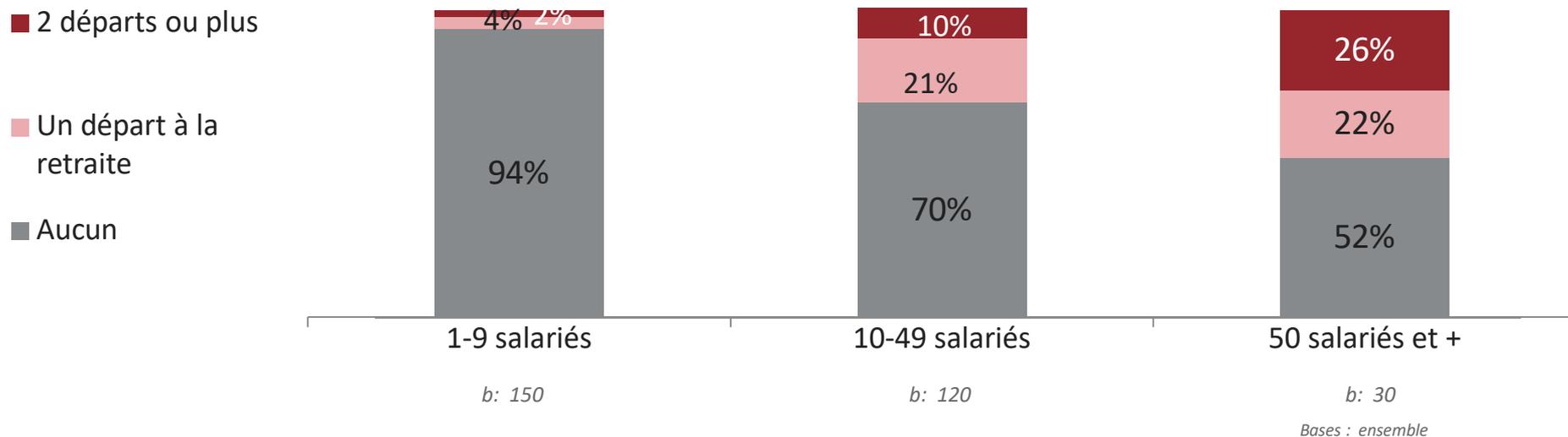


↘↗ : variations significatives vs la vague précédente

Q5. Et toujours pour le premier semestre 2017 (janvier à juin), estimez-vous que le nombre de salariés dans votre entreprise va plutôt ... ?

PART DE CABINETS CONCERNÉS PAR DES DÉPARTS À LA RETRAITE – VAGUE JANVIER 2017

Comme d'ordinaire, la taille de cabinet allant grandissant le nombre de structures concernées par un départ à la retraite croit de manière quasi-proportionnelle.

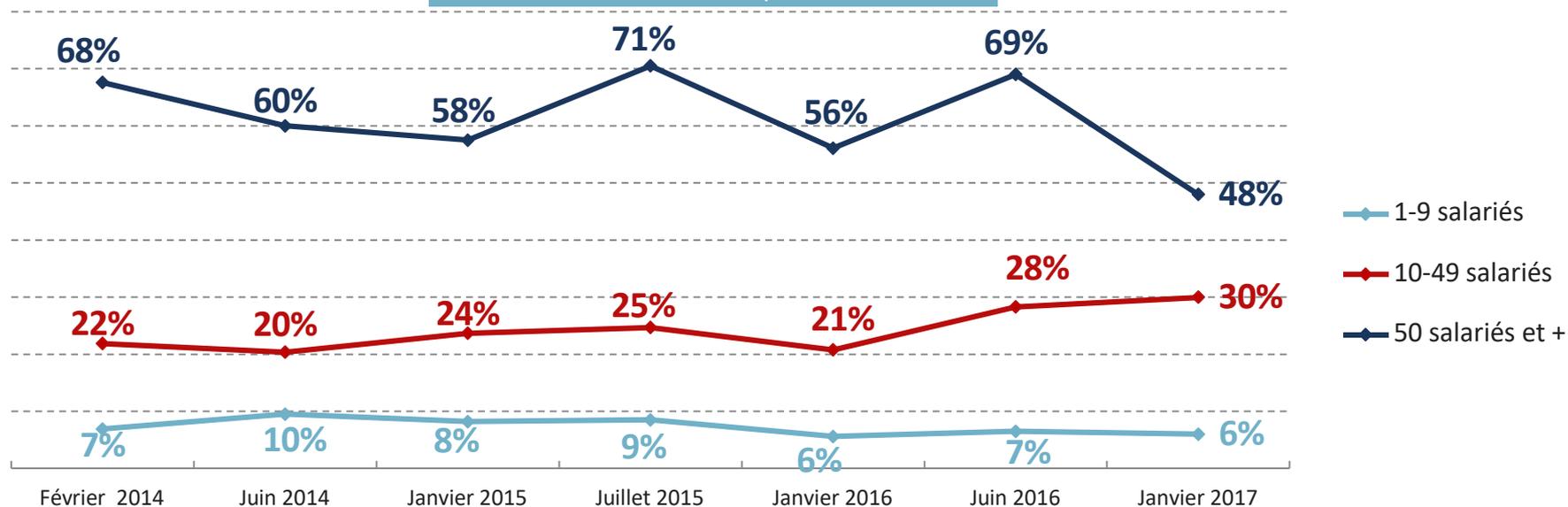


Q7a. Parmi les collaborateurs de votre cabinet, combien sont concernés par un éventuel départ à la retraite dans les 12 prochains mois ?

PART DE CABINETS CONCERNÉS PAR DES DÉPARTS À LA RETRAITE – LECTURE EN DYNAMIQUE

Avec le recul de l'âge légal de départ à la retraite, la part des cabinets concernés par au moins un départ tend à se réduire pour les gros cabinets, elle se maintient pour les autres.

% de cabinets concernés par *au moins un* départ à la retraite dans les 12 prochains mois



- ◆ 1-9 salariés
- ◆ 10-49 salariés
- ◆ 50 salariés et +

↘↗ : variations significatives vs la vague précédente

Q7a. Parmi les collaborateurs de votre cabinet, combien sont concernés par un éventuel départ à la retraite dans les 12 prochains mois ?

L'Observatoire des métiers
de l'expertise comptable,
du commissariat aux comptes
et de l'audit



04 VOLET THÉMATIQUE : Ouverture cabinet et transition numérique

JOURS D'OUVERTURE DU CABINET

Tous les cabinets respectent la législation du travail, au niveau des jours ouvrés, habituellement travaillés. L'ouverture le samedi restant anecdotique voire nulle.

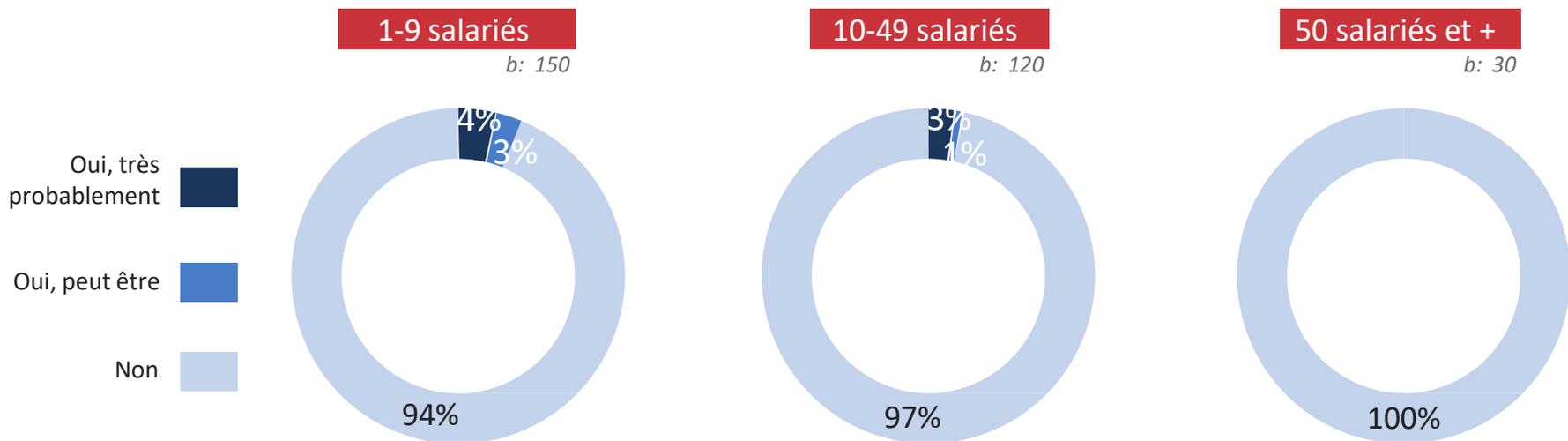


Bases : ensemble

Q60. Quels sont aujourd'hui les jours habituels d'ouverture de votre cabinet ?

POSSIBILITÉ D'OUVERTURE DU CABINET DU LUNDI AU SAMEDI

À la question de savoir s'ils seraient prêts à ouvrir leur cabinet sur 6 jours du lundi au samedi, moins de 5% l'envisagent voire même aucun chez les plus grosses sociétés.

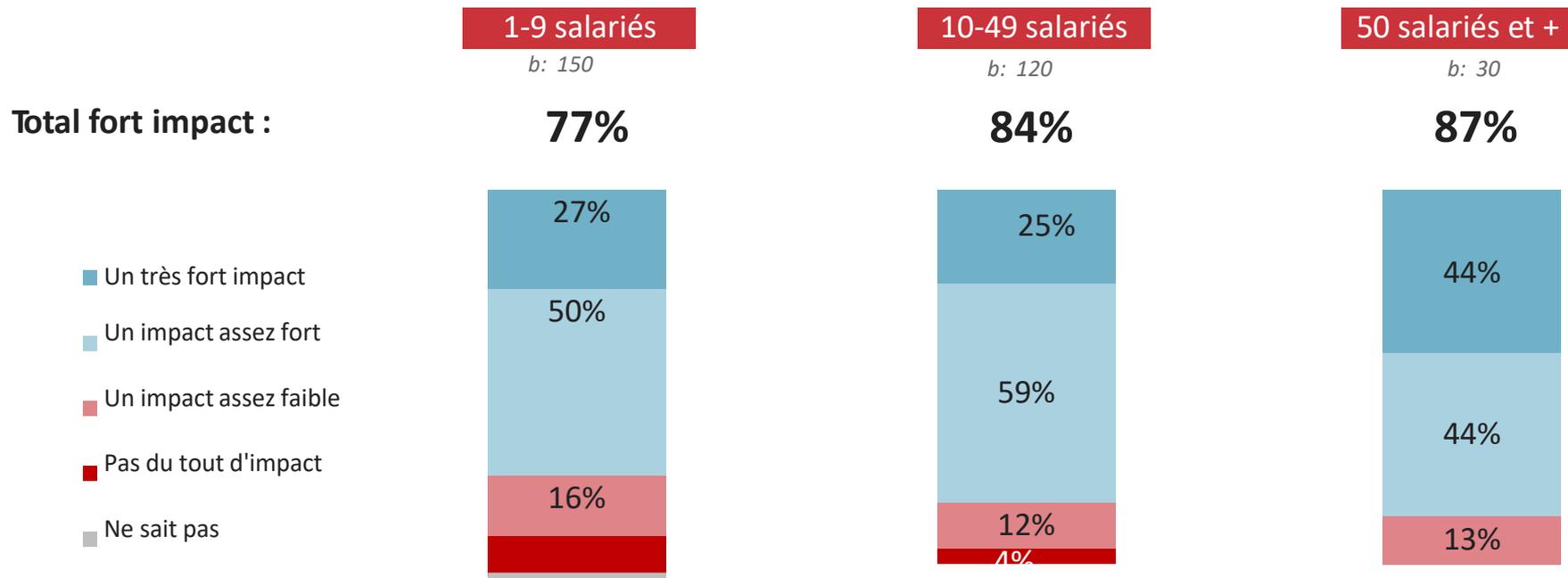


Bases : ensemble

Q61. Envisagez-vous dans les prochains mois d'ouvrir votre cabinet du lundi au samedi ?

IMPACT DE LA TRANSITION NUMÉRIQUE

Au global, la grande majorité des cabinets se dit impactée par la transition numérique, même si les effets sont moins tangibles chez les cabinets de moins de 10 salariés.



Q62. Diriez-vous que la transition numérique a aujourd'hui dans votre cabinet ?

Bases : ensemble

PERCEPTION DE L'IMPACT LIÉ À LA TRANSITION NUMÉRIQUE

Pour plus de la moitié des cabinets, la transition numérique constitue plutôt une opportunité ; un sentiment partagé par tous les cabinets, quels que soient leurs effectifs salariés.

1-9 salariés

b: 139

10-49 salariés

b: 115

50 salariés et +

b: 30

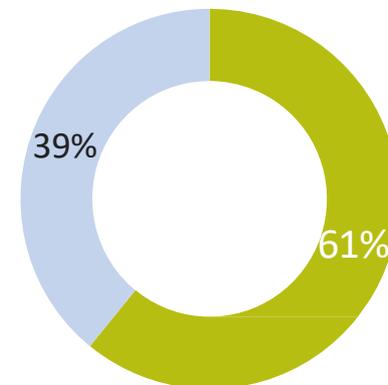
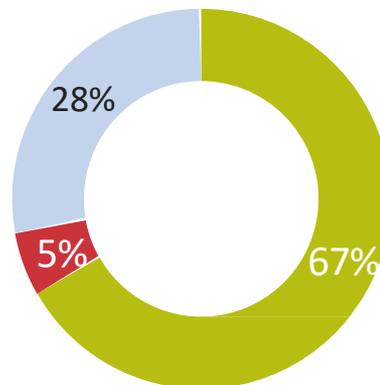
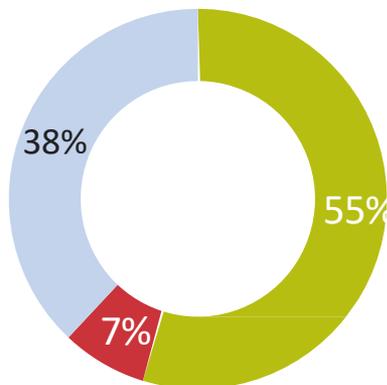
Plutôt une opportunité



Plutôt une menace



Ni l'un ni l'autre

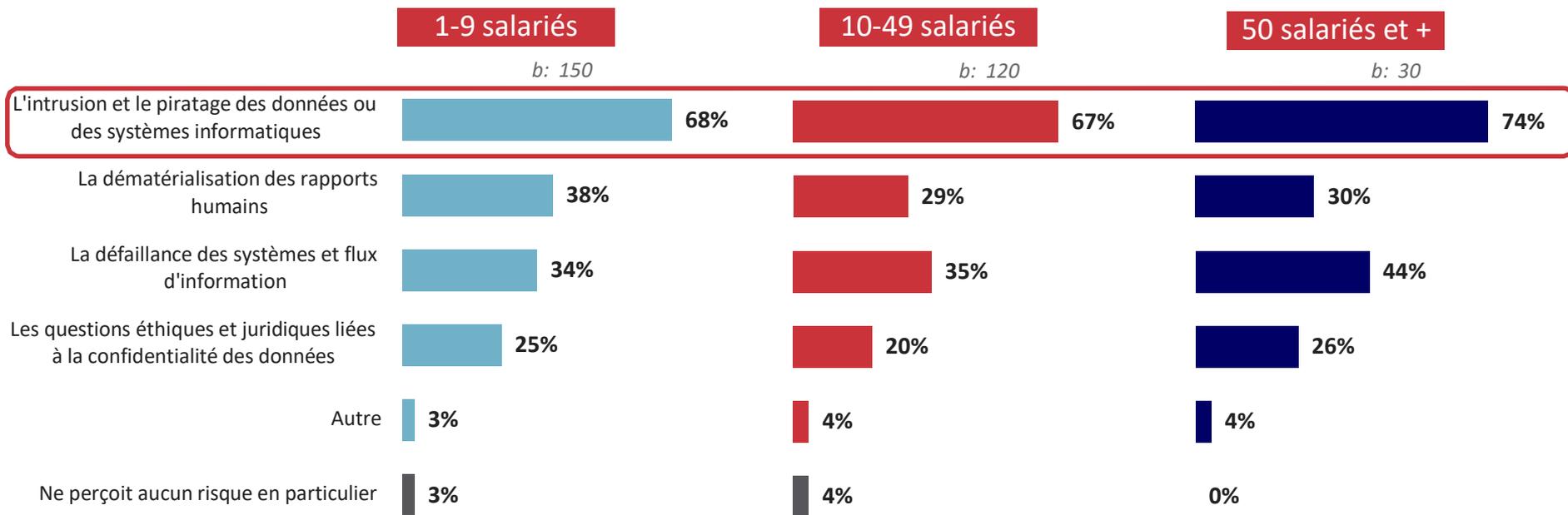


Bases : estime que la transition numérique aura un impact

Q63. Selon vous, cette transition numérique est-elle pour votre cabinet ?

PRINCIPAUX RISQUES POTENTIELLEMENT LIÉS À LA TRANSITION NUMÉRIQUE

Parmi les risques liés à l'intégration du numérique dans l'entreprise, l'intrusion et le piratage des données ressort de loin comme la première crainte des experts-comptables.

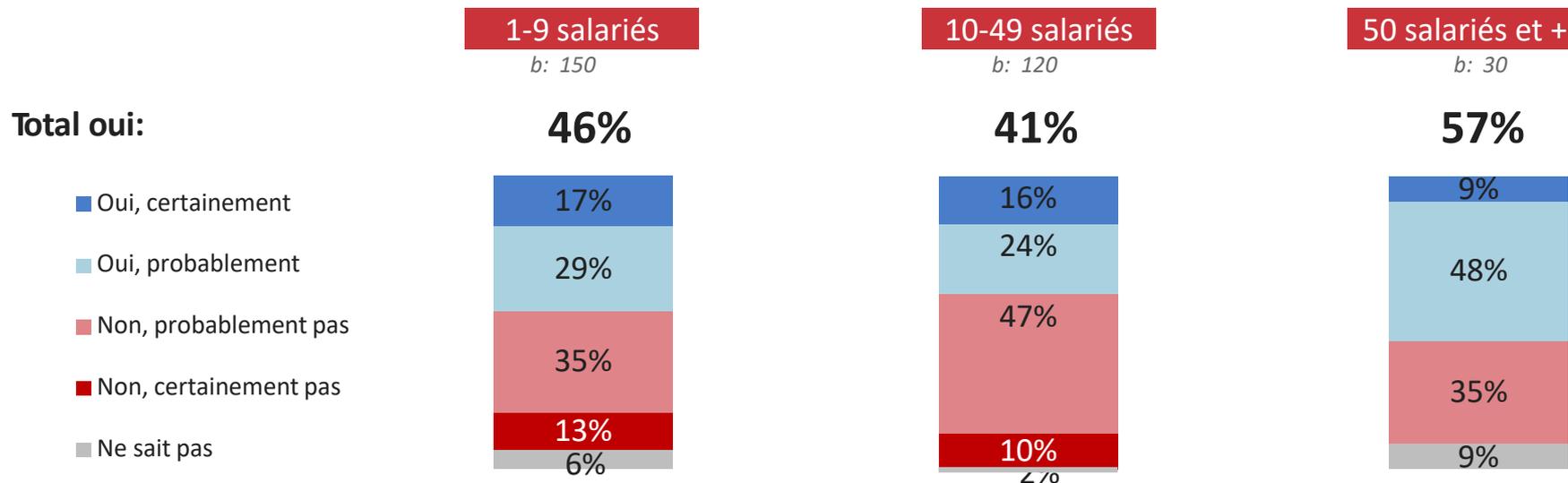


Bases : ensemble

Q64. Quels sont pour vous les principaux risques auxquels votre cabinet peut être potentiellement exposé dans le cadre de la transition numérique ?

AUGMENTATION DES NIVEAUX DE PRIX PRATIQUÉS EN RÉPONSE À LA RÉFORME EUROPÉENNE DU 1^{ER} JANVIER 2018

L'impact de la réforme européenne sur les niveaux de prix n'est pas encore très clair: la moitié des cabinets anticipe une hausse de tarif alors que l'autre moitié ne voit pas d'effet immédiat.



Bases : ensemble

Q64bis. La réforme européenne, en vigueur à compter du 1er janvier 2018, responsabilise tous les acteurs en possession de données personnelles, celles de leurs clients également (adresses IP comprises). Cette responsabilisation devra conduire les cabinets d'expertise comptable à se protéger et avoir des clauses dans leurs contrats notamment avec des intervenants externes pour s'occuper des systèmes d'information. Considérez-vous que les contraintes imposées par cette réforme amèneront les cabinets à revoir à la hausse leur niveau de prix?

IMPACT DE LA TRANSITION NUMÉRIQUE – DÉTAIL

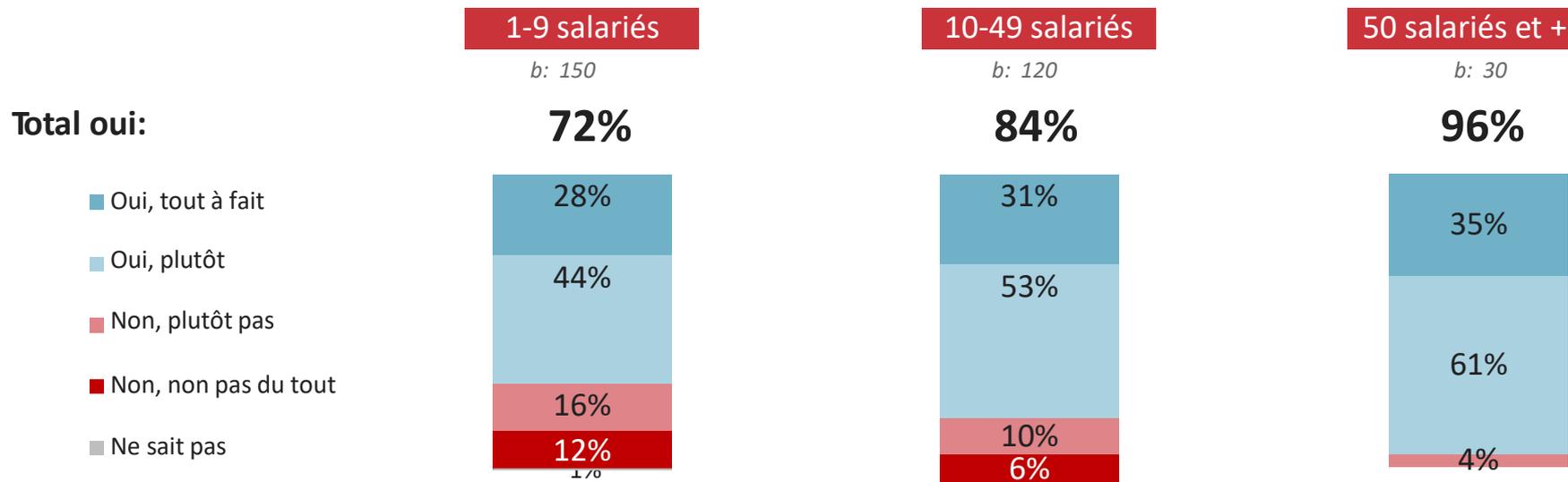
La très grande majorité des cabinets s'attend à ce que la transition numérique ait des conséquences importantes sur les compétences requises par les collaborateurs. Il en va de même pour le niveau d'exigence des clients et le degré de concurrence attendu.



Q65. Diriez-vous que la transition numérique a ou aura des conséquences importantes sur... ?

PERTINENCE DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE DANS L'ACCOMPAGNEMENT DE LA TRANSITION NUMÉRIQUE

La formation apparaît comme un des outils permettant d'accompagner efficacement la transition numérique au sein des cabinets. Une conviction plus forte chez les gros cabinets

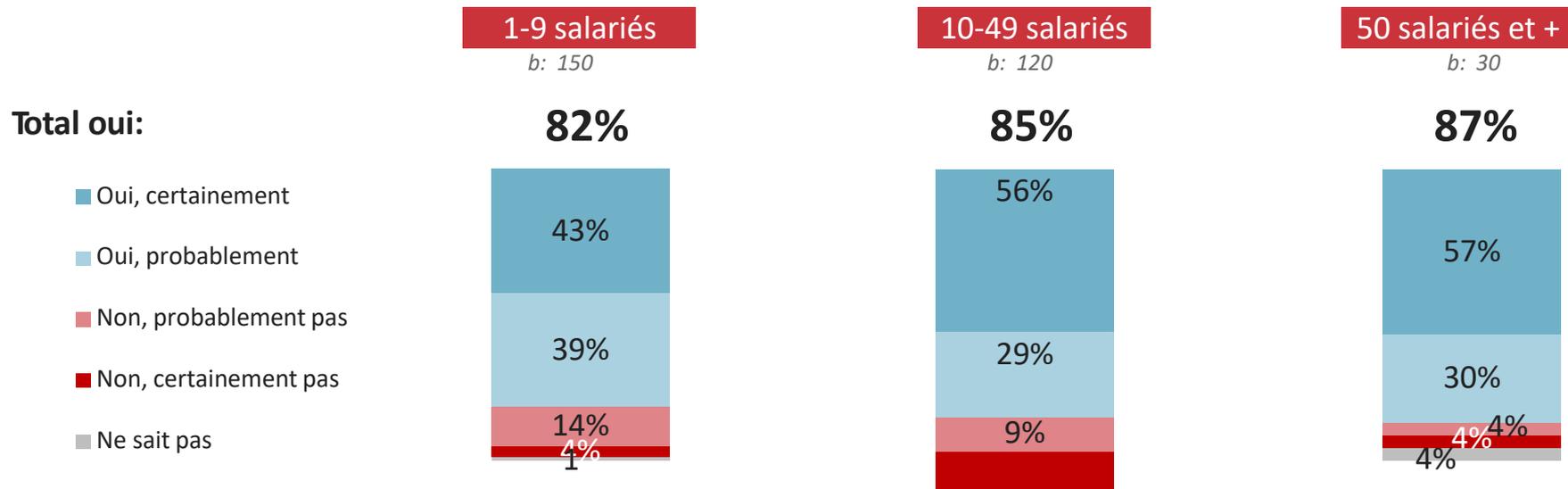


Bases : ensemble

Q66. Et pensez-vous que la formation professionnelle puisse vous aider à accompagner la transition numérique au sein de votre cabinet ?

ACCOMPAGNEMENT PAR LES CABINETS POUR L'UTILISATION DE LOGICIELS DE COMPTABILITÉ SÉCURISÉS ET CERTIFIÉS

Plus de 80% des cabinets considèrent qu'ils auront à accompagner leurs clients commerçants dans l'utilisation des logiciels de comptabilité ou de systèmes de caisse sécurisés.



Bases : ensemble

Q67. Compte-tenu de votre expérience pour vos clients commerçants et autres professionnels assujettis à la TVA, afin de lutter contre la fraude à la TVA, la loi de finance instaure pour eux l'obligation d'utiliser des logiciels de comptabilité ou de systèmes de caisse sécurisés et certifiés à partir de 2018. Considérez-vous que cette mise en place devra faire l'objet d'un accompagnement par les cabinets d'expertise comptable ?

L'Observatoire des métiers
de l'expertise comptable,
du commissariat aux comptes
et de l'audit



ANNEXES

A propos de l'OMECA



Présentation de l'OMECA

L'Accord National Interprofessionnel (ANI) du 5 décembre 2003 invite les branches professionnelles à mettre en place des Observatoires Prospectifs des Métiers et des Qualifications (OPMQ) dans le but d'« accompagner les entreprises dans la définition de leurs politiques de formation et les salariés dans l'élaboration de leurs projets professionnels ».

La branche professionnelle des Experts Comptables et Commissaires aux Comptes s'est inscrite dans ce dispositif, concrétisé le 5 avril 2007, par l'accord relatif à la formation professionnelle tout au long de la vie.

Mis en place dans le cadre de cet Accord, l'OMECA (Observatoire des Métiers de l'Expertise Comptable, du Commissariat aux Comptes et de l'Audit) a pour principales missions (précisé dans l'Accord du 16 janvier 2008) de :

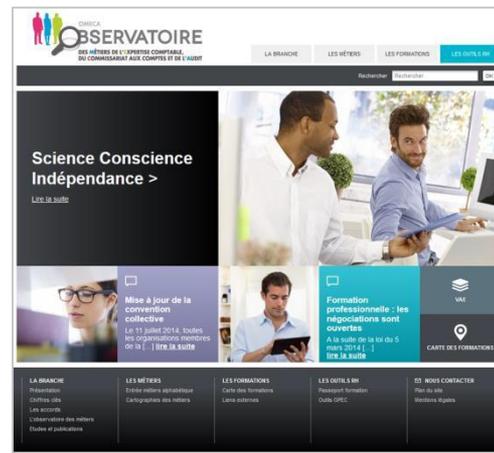
- Réaliser des travaux d'analyse et de préconisation sur les changements qui affectent ou sont susceptibles d'affecter de manière quantitative ou qualitative les emplois, notamment en termes de contenu et d'exigence de compétences ;
- Mettre en œuvre à cet effet les moyens nécessaires à la collecte et à l'analyse des informations quantitatives et qualitatives permettant d'identifier et de mesurer les évolutions des métiers répertoriés dans ce secteur d'activité, ainsi que des compétences et formations nécessaires à leur exercice.

Etudes et publications de l'OMECA

L'OMECA a conduit, depuis sa création en janvier 2008, plusieurs études relatives à l'analyse dynamique du profil des cabinets et des collaborateurs.

Ces études sont en téléchargement libre à l'adresse suivante :

www.metierscomptabilite.fr



A PROPOS D'IPSOS

Ipsos est le troisième Groupe mondial des études. Avec une présence effective dans 87 pays, il emploie plus de 16 000 salariés et a la capacité de conduire des programmes de recherche dans plus de 100 pays. Créé en 1975, Ipsos est contrôlé et dirigé par des professionnels des études. Ils ont construit un groupe solide autour d'un positionnement unique de multi-spécialistes – Etudes sur les Médias et l'Expression des marques, Recherche Marketing, Etudes pour le Management de la Relation Clients / Employés, Opinion et recherche sociale, Recueil de données sur mobile, internet, face à face et téléphone, traitement et mise à disposition des résultats.

Ipsos is listed on Eurolist - NYSE-Euronext. The company is part of the SBF 120 and the Mid-60 index and is eligible for the Deferred Settlement Service (SRD). ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP
www.ipsos.com

© 2016 IPSOS. ALL RIGHTS RESERVED.

This document constitutes the sole and exclusive property of Ipsos. Ipsos retains all copyrights and other rights over, without limitation, Ipsos' trademarks, technologies, methodologies, analyses and know how included or arising out of this document. The addressee of this document undertakes to maintain its confidential and not to disclose all or part of its content to any third party without the prior written consent of Ipsos. The addressee undertakes to use this document solely for its own needs (and the needs of its affiliated companies as the case may be), only for the purpose of evaluating the document for services of Ipsos. No other use is permitted.

GAME CHANGERS

Chez Ipsos, nous sommes passionnément curieux des individus, des marchés, des marques et de la société.

Nous aidons nos clients à naviguer plus vite et plus aisément dans un monde en profonde mutation.

Nous leur apportons l'inspiration nécessaire à la prise de décisions stratégiques.

Nous leur délivrons sécurité, rapidité, simplicité et substance.
Nous sommes des Game Changers

RETROUVEZ-NOUS



www.ipsos.fr



facebook.com/ipsos.fr



vimeo.com/ipsos



[@IpsosFrance](https://twitter.com/IpsosFrance)