

8ème vague du baromètre des métiers de l'expertise comptable, du commissariat aux comptes et de l'audit

Focus sur l'évolution de la situation financière et des demandes des clients

Evolution de la situation financière et des demandes des clients

Note méthodologique : élaboré par l'Observatoire des métiers de l'expertise comptable, du commissariat aux comptes et de l'audit (OMECA) depuis 2014, le baromètre des métiers combine une enquête téléphonique semestrielle auprès d'un panel représentatif de 300 cabinets et l'analyse de données Emploi-Formation fournies par l'OPCO Atlas et la statistique publique (Dares, INSEE, ACOSS...). La présente vague a été réalisée sur la base d'une enquête menée entre le 7 au 30 octobre 2025 et d'une analyse réalisée par IPSOS-BVA et son partenaire Olecio.



Une situation financière qui se dégrade pour les clients des cabinets de la branche, avec des impacts sur leurs demandes et attentes

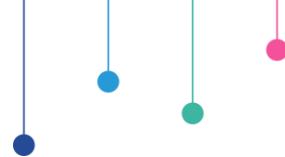
Interrogés sur l'évolution de la situation financière de leurs clients, la plupart des cabinets de la branche (58%) estime que la majorité a connu une situation stable entre 2024 et 2025.

Cependant, plus d'un tiers (36%) considère qu'elle s'est dégradée. Ces difficultés rencontrées par les clients sont relevées de façon plus marquée par les cabinets ayant des activités de présentation de comptes annuels (45%), des activités juridiques et de déclaration d'impôts (43%) ou encore de gestion sociale (42%). Enfin, 6% des cabinets notent, tout de même, une amélioration de la situation financière de la majorité de leurs clients.

Les deux-tiers des dirigeants (67%) ayant relevé ces changements estiment qu'ils ont un impact sur les demandes et attentes qu'ont leurs clients vis-à-vis de leur cabinet.

Une demande des clients qui évolue principalement vers une sollicitation de conseil en lien avec les difficultés économiques et une négociation accrue des tarifs

En termes d'évolution des attentes-clients, près de la moitié des cabinets (45%) souligne la hausse de demande de conseil en lien avec les difficultés économiques que connaissent ces clients. L'autre évolution la plus relevée est la négociation accrue des tarifs de prestations comptables, notée par un tiers des cabinets (34%),



tout particulièrement ceux qui interviennent dans la présentation des comptes annuels (38%).

D'autres changements des attentes des entreprises-clientes sont notés par une part plus restreinte de cabinets de la branche. 1 cabinet sur 5 (20%) évoque la hausse de la demande d'échange et d'appui personnalisé de la part des dirigeants, d'une part, et les réticences des clients vis-à-vis des changements (facturation électronique...), d'autre part. La hausse de la demande sur les cessions et reprises d'entreprises, ou encore l'augmentation des exigences de délais, sont également cités, par 15% des cabinets. Sur les cessions et reprises, les cabinets de 10 à 49 salariés apparaissent plus impactés (25%), tandis que sur les délais, ce sont les cabinets ayant une activité de gestion sociale (20%).

Enfin, notons quelques conséquences sur les mouvements d'externalisation de prestations comptables, relevés par 14% des cabinets, soit presque tout autant que pour la ré-internalisation de ces prestations par les clients (11%).

L'Observatoire des Métiers de l'Expertise comptable, du Commissariat aux comptes et de l'Audit (OMECA) a été créé le 16 janvier 2008 par les organisations syndicales d'employeurs (ECF et IFEC) et de salariés (CFDT, la CFE-CGC, la CFTC, la CGT et la CGT-FO) dans le but de :

- Réaliser des travaux d'analyse et de préconisation sur les changements qui affectent ou sont susceptibles d'affecter de manière quantitative ou qualitative les emplois, notamment en termes de contenu et d'exigence de compétences,
- Mettre en œuvre à cet effet les moyens nécessaires à la collecte et à l'analyse des informations quantitatives et qualitatives permettant d'identifier et de mesurer les évolutions des métiers répertoriés dans ce secteur d'activité, ainsi que des compétences et formations nécessaires à leur exercice.

Les publications de l'OMECA sont disponibles sur le site www.metierscomptabilite.fr