

CONSULTANT SYSTÈMES D'INFORMATION

Domaine d'activité

Métiers du conseil

Famille de métiers

Conseil SI

Autres appellations du métier

Consultant en informatique,
Consultant IT, Consultant en ERP...

Nomenclature PCS

388c - Chefs de projets
informatiques, responsables
informatiques

Nomenclature ROME

13540 - Consultant / Consultante
en système d'information

► Mission

Le consultant SI réalise à la demande du client des prestations de conseil et d'accompagnement relatives à l'évolution des systèmes d'information d'un client. Le champ des missions possibles est varié : mise en place un logiciel de gestion (logiciel de comptabilité, logiciel de gestion de la paie...), revue des systèmes d'informations d'une organisation (audit SI), amélioration des processus informatiques... Ses prestations peuvent être associés à un projet d'externalisation informatique et à des enjeux de cybersécurité.

► Activités

Proposition commerciale et cadrage des besoins client

- Participe aux réponses aux appels d'offre : élaboration de la méthodologie, tarification, soutenance
- Précise les besoins du client et identifie les conditions de faisabilité du projet, les étapes et les conditions d'accès aux systèmes clients
- Rédige le cahier des charges selon les besoins spécifiés, les possibilités de développement et la compréhension des enjeux stratégiques du client

Revue des processus SI et déploiement de solutions numériques

- Décrit l'organisation du système d'information et de sa gouvernance en procédant à des entretiens avec les interlocuteurs de l'organisation cliente
- Réalise différents types de contrôle : contrôle de saisie de données, de l'accès aux applications, contrôle des traitements et des données de sortie
- Installe et déploie un logiciel ou une solution numérique dans une structure cliente :
 - Anime les réunions et pilote le recettage
 - Paramètre et installe des modules selon les demandes des clients et les possibilités de développement
 - Identifie les interfaces avec les autres logiciels ou solutions utilisés
- Prend en charge les besoins d'accompagnement du changement nécessaires à l'adoption de la nouvelle organisation SI, éventuellement en s'associant avec un consultant spécialisé en conduite du changement :
 - Définit les rôles et responsabilités des différents acteurs dans le SI
 - Rédige les supports techniques (dossier d'exploitation, guide utilisateur)
 - Organise des formations ou sessions de questions-réponses relatives au nouveau logiciel déployé

Développement de l'activité, veille « métier » et technologique

- S'appuie sur un travail de veille régulier pour alimenter sa pratique : veille « métier » sur les évolutions des problématiques des clients accompagnés et veille technologique sur les évolutions des logiciels et solutions numériques (comptables, pilotage d'activité, CRM, gestion des stocks...) et les enjeux de cybersécurité
- Participe au développement des prestations du cabinet en matière d'accompagnement SI, et en tant qu'expert SI auprès des pôles d'activité du cabinet (expertise comptable, audit, conseil, juridique)
- Entretient un réseau professionnel (dirigeants, consultants...) et met en valeur l'activité du cabinet en participant à des événements et projets du cabinet (études, séminaires, rencontres professionnelles...)



Consultant SI

► Compétences

Légende

1 Niveau de base 2 Niveau avancé 3 Niveau confirmé 4 Niveau expert

Macro-compétences spécifiques

Macro-compétence	Niveau attendu sur la macro-compétence et compétence associée	Exemple d'application
Concepts spécifiques au domaine de spécialité	4 Anticiper les tendances et faire évoluer les offres et process de travail en fonction	Se tenir informé des évolutions d'un logiciel de comptabilité et développer les offres d'intégration en fonction
Utilisation d'un logiciel métier	4 Maîtriser l'ensemble des fonctionnalités et gérer les cas complexes	Rédiger un dossier d'exploitation d'un logiciel explicitant l'ensemble des fonctionnalités du logiciel
Process et méthodologies de travail spécifiques au domaine de spécialité	4 Intégrer les évolutions réglementaires, économiques et technologiques pour créer et diffuser de nouveaux process et modes de travail	Appliquer les étapes principales d'une intégration de logiciel, faire évoluer les stratégies d'intégration
Production de livrables répondant à une problématique client	3 Réaliser et formaliser des analyses s'appuyant sur une variété de matériaux et des préconisations articulées aux problématiques spécifiques du client	Réaliser le schéma d'une architecture de système d'information
Sécurité des échanges de données avec l'externe	4 Définir une stratégie de sécurisation des échanges de données à l'échelle du cabinet ou d'une structure cliente	Mettre en place les mesure de sécurité des données dans le cadre d'une intégration de logiciel
Gestion et exploitation d'une base de données	3 Conduire des analyses avancées, identifier et utiliser les outils d'exploitation adaptés	Analyser les flux traités dans un nouveau système d'information et formuler des actions correctives
Gestion d'une architecture fonctionnelle SI	4 Définir et piloter la stratégie d'intégration d'un SI en tenant compte des besoins métiers, des contraintes techniques et de cybersécurité	Définir et piloter l'intégration d'un SIRH au sein d'une structure cliente
Accompagnement des projets de transformation	4 Faire converger les acteurs autour de la finalité du projet et mettre en valeur les avancées	Définir avec le client le modèle d'organisation cible lié à l'évolution d'un SI

Macro compétences transverses

Pilotage de missions	3 Piloter une ou plusieurs phases et équipes projets	Gérer les étapes d'une mission de conseil SI selon les contraintes budgétaires et les attentes du client
Sens commercial	3 Piloter la construction d'offres commerciales, entretenir un réseau de partenaires et apporteurs d'affaires	Articuler les compétences du cabinet et les enjeux du client dans le cadre de propositions commerciales
Communication écrite et orale	3 Développer des mises en forme écrites élaborées, schématiser des idées complexes	Animer un débat technique, gérer les tensions potentielles dans une réunion
Organisation et planification du travail	3 Planifier son organisation du travail selon les priorités sur ses différents dossiers d'intervention	Planifier son organisation du travail entre les différentes missions de conseil SI
Anglais professionnel	4 Diriger des débats techniques et un projet en anglais	Conduire une mission de conseil en anglais auprès d'une clientèle internationale



Consultant SI

► Variabilité du métier

Selon la taille du cabinet

- Dans les cabinets de petite taille, les missions du consultant SI peuvent concerner plusieurs types de solutions numériques (logiciels de comptabilité, SIRH...). Il peut également intervenir sur les enjeux SI internes au cabinet.
- Dans les grands cabinets, les équipes sont structurées par type de mission (audit SI, intégration logiciel...) ou par type de solution implémentée (logiciel de comptabilité, SIRH, CRM...). Les Consultants SI interviennent fréquemment pour des entreprises de grande taille aux systèmes d'information complexes, ce qui engendre des projets de plus longue durée, des équipes d'intervention élargies, et des projets à dimension parfois internationale.

Selon les spécialités du cabinet

- Les Consultants SI peuvent être spécialisés selon le type de solution numérique (comptabilité, finance, SIRH, CRM...) et selon le type de clientèle accompagnée (ex : secteur public et associatif, secteur industriel, hôtellerie-restauration, banque-assurance...).
- Selon la spécialité du cabinet, les Consultants SI peuvent être amenés à collaborer avec d'autres consultants spécialisés (par exemple, association avec un Consultant finance dans l'implantation dans logiciel de comptabilité).

Selon l'expérience du professionnel

- Après quelques années d'expérience, le Consultant SI peut encadrer des collaborateurs juniors, piloter un périmètre plus large de missions (cadre de la mission, négociation commerciale...), interagir davantage avec le client et être davantage impliqué sur le développement commercial de l'activité de conseil SI.

► Conditions d'exercice

- *Relations professionnelles internes* : Consultant d'autres spécialités (Finance, RH...) et autres métiers des cabinets si besoin d'une expertise particulière (Responsable SI, Technicien informatique, Expert-comptable...)
- *Relations professionnelles externes* : dirigeants, DSI, DAF, DRH et autres chefs de services en entreprise
- *Télétravail* : possible sur une partie significative des activités mais l'intervention sur les outils informatiques de l'organisation cliente peut exiger des interventions sur site

► Prérequis pour l'exercice du métier

Formation initiale

- Bac+5 en informatique, gestion des SI
- Master 2 en économie, gestion avec spécialisation en Systèmes d'Information

Profil recommandé pour le personnel expérimenté s'orientant vers ce métier

- Consultant SI au sein d'une ESN (Entreprise de Services Numériques) ou d'un cabinet de conseil
- Technicien informatique ou Responsable SI en entreprise ou en cabinet
- Consultant en management ou chef de projet en entreprise impliqué sur des projets de transformation numérique et souhaitant se spécialiser en SI

Formations prioritaires en cours de carrière

- Formation à l'actualisation des logiciels de gestion d'entreprise et aux nouvelles technologies de SI
- Formation à la gestion des risques informatiques et aux enjeux de protection des données (RGPD)
- Formation aux logiciels d'analyse de données
- Formation aux méthodes et techniques de conseil et accompagnement du changement : méthode agile, matrices d'analyse, design thinking...

► Tendances d'évolution du métier

- Renforcement des compétences en matière de protection des données (RGPD) et cybersécurité
- Développement des compétences d'animation, de communication, de facilitation de groupes de travail...
- Renforcement des compétences d'analyse de données et de data visualisation
- Développement des connaissances « métiers » selon le type de fonctions accompagnées dans les projets SI : notions en finance et comptabilité, en gestion des Ressources Humaines, en marketing...

► Perspectives professionnelles

- Responsable SI en cabinet ou en entreprise
- Chargé de projet SI ou consultant interne dans une direction d'entreprise
- Auditeur SI en cabinet d'expertise-comptable et d'audit
- Évolution au sein d'une Entreprise de Services Numériques (ESN) ou autre cabinet de conseil SI
- Autres métiers du conseil : conseil en management, conseil en finance, conseil RH, Data Analyst sous condition de renforcement des compétences en programmation et techniques statistiques...